



OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA

DURATA 3 anni	BANDO leFP	TERMINE ISCRIZIONE —	COSTO gratuito
-------------------------	----------------------	--------------------------------	--------------------------

DESCRIZIONE

L'operatore ai servizi di promozione e accoglienza interviene nel processo di erogazione dei servizi di promozione ed accoglienza. Svolge attività relative alla accoglienza, informazione e promozione in rapporto alle esigenze del cliente, nel settore dei servizi turistici, nei servizi di ricettività e di promozione turistica, in qualità di addetto all'accoglienza negli alberghi, nella ristorazione, nelle agenzie di viaggio.

Acquisisce ed archivia informazioni sul prodotto-servizio offerto; evade le pratiche amministrativo-contabili relative al prodotto-servizio offerto; effettua procedure di prenotazione, check in e check out; promuove le opportunità ed i servizi turistici disponibili.

LUOGO DI SVOLGIMENTO

Formont VALLI DELL'OSSOLA

DESTINATARI

giovani dai 14 ai 24 anni di età

CERTIFICAZIONE FINALE

QUALIFICA PROFESSIONALE

DURATA E FREQUENZA

Corso triennale di 990 ore per anno scolastico - per un totale di 2970 ore, di cui 300 di stage e 24 di prova finale.

PERIODO

Corso triennale con erogazione da settembre a giugno.

PROVA D'INGRESSO

È previsto un colloquio Orientativo/Motivazionale.

COSTO

Corso GRATUITO, finanziato nell'ambito del Programma Regionale Fondo Sociale Europeo Plus (PR FSE+ 2021-2027) della Regione Piemonte e con risorse del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).

DOCUMENTI NECESSARI

- Carta Identità;
- Codice fiscale;
- Diploma scuola secondaria di I grado.

CONTATTI

Formont VALLI DELL'OSSOLA

Via Boldrini, 38 - 28844 Villadossola (VB)

tel. 0324-54056 | cfp-villadossola@formont.it

.

I corsi sono rivolti a soggetti di entrambi i sessi, ai sensi del D.Lgs. 198/2006.

I dati personali forniti saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 (così come modificato dal D.Lgs. 101/2018).